



Formation: La gestion des conflits

Cette offre de formation vous permettra de mieux comprendre la richesse des situations conflictuelles non violentes et d'acquérir les moyens de faire taire la violence au sein de vos équipes

Objectifs :

Nous leverons une confusion très répandue entre conflit et violence pour ensuite donner les moyens d'agir dans les deux types de situations : situations conflictuelles et situations violentes.

Nous transmettrons des méthodes managériales pour orchestrer le conflit, résultat de la diversité, et valoriser ses fruits, tout en faisant taire la violence.

Public :

- Managers de proximités
- Cadres intermédiaires
- Cadres supérieurs

L'intervenante :

Sabine SUAREZ-THOMAS :

06 65 24 81 13 – sabine.suarez-thomas@welldonelab.org

Chercheuse en sciences de gestion sur les liens entre santé-performance-et-outillage gestionnaire, l'intervenante réalise des recherches-interventions et participe régulièrement à des conférences académiques (WaW, congrès international organisé par l'INRS en mai 2019, par exemple) ou des conférences professionnelles (Journées de Bordeaux sur l'Ergonomie 2017, autre exemple).

Elle est régulièrement amenée à intervenir dans des situations de conflits violents.

Durée : 2 jours avec une intersession

Programme

1. Définition du conflit
 - Définitions
 - Le conflit n'est pas la violence
 - Identification de la diversité des situations
2. Méthode d'analyse du système qui génère le conflit :
 - Le conflit comme résultant de la diversité (des situations, des objectifs, des personnalités...)
 - Analyse des situations de travail au cœur des conflits et de leurs déterminants
3. Méthode d'analyse des effets du conflit :
 - La violence
 - La reconnaissance mise à mal
 - Dégradation de l'efficacité productive
 - Des problèmes de santé au travail

Well Done

contact@welldonelab.org

Siret: 827 450 669 000 11- NAF 7220Z – Le Bourdieu, 33720 BARSAC

Déclaration d'activité auprès du préfet de Région Nouvelle-Aquitaine n° 75.33.10905.33



4. Comment agir en tant qu'encadrant en situation conflictuelle ?
 - Situations conflictuelles et violentes
 - Situations conflictuelles non violentes
5. Favoriser la discussion conflictuelle non violente pour la maîtrise du travail, la santé des personnes qui le réalisent et l'efficacité productive.
 - Applications à partir de situations collectées lors de l'intersession
 - Formation à l'utilisation des outils de collecte et d'analyse remis aux participants

Méthodes et outils pédagogiques :

- Supports théoriques exploités ensemble puis remis aux candidats
- Utilisation de vidéos de situations de travail conflictuelles captées lors de recherches
- Mises en situation à partir de cas réels collectés par les encadrants entre les deux journées ou scénarisés

Date et lieu : à définir ensemble

Nombre de participants : 12 personnes maximum par groupe.

Tarif :

Bordeaux : Prix de la formation : 700€ en franchise de TVA

Paris : Prix de la formation : 800€ en franchise de TVA (2 déjeuners inclus)

Étudiants et demandeurs d'emploi, nous consulter sur les prix

Salariés d'entreprises adhérentes à OPCALIA, nous contacter. Cette formation peut être éligible à un dispositif qui ramène le prix de la formation à 0€ par salarié pour les entreprises adhérentes à OPCALIA et ayant moins de 50 salariés.

Well Done est certifié Datadock, nos formations sont éligibles à la prise en charge par tous les OPCA.



Pour vous inscrire ou obtenir plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter:

Sabine SUAREZ-THOMAS: 06 65 24 81 13

sabine.suarez-thomas@welldonelab.org

Well Done

contact@welldonelab.org

Siret: 827 450 669 000 11- NAF 7220Z - Le Bourdieu, 33720 BARSAC

Déclaration d'activité auprès du préfet de Région Nouvelle-Aquitaine n° 75.33.10905.33